

How To Get Help With Your Energy Bills

During this time, we want to make sure that you are aware of the Federal and State energy assistance programs available to eligible Maryland residents who need help paying their bills. All of this information can be found at MontgomeryEnergyConnection.org.

To apply for any of these programs, contact the **Office of Home Energy Programs** at 240-777-4450 or www.montgomerycountymd.gov/hhs-program/snhs/snhsutilitya-p746.html

- **The Maryland Energy Assistance Program (MEAP)**, nationally known as the Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP), is a federally-funded program that helps low-income households with their home energy bills. LIHEAP can help you stay warm in the winter and cool in the summer.
- **The Electric Universal Service Program (EUSP)** assists eligible low-income customers with their electric bills, even if they are currently without service.
- **The Utility Service Protection Program (USPP)** protects low-income families from utility cut-offs and allows MEAP eligible households to enter monthly payment programs.
- **The Arrearage Retirement Assistance Program (ARA)** is a grant determined by the amount of the outstanding arrearage (the amount of money that is owed and should have been paid earlier.) The maximum amount payable is \$2,000 once every seven years, with certain exceptions. Applicants must be eligible to receive a EUSP grant in order to receive an arrearage grant.

Your utility may also have payment options that can help you manage your bills:

Budget Billing: You can avoid seasonal peaks in your electric bills by dividing your payments evenly over the course of the entire year. This plan makes it easier for you to budget and pay your bill each month, because you'll know your regular payment amount.

Special Payment Arrangements: We offer a variety of payment arrangements for customers who may be experiencing financial conditions that make it difficult to keep their accounts current.

Extended Payment Date Plan: If your main source of household income is from government or other low-income entitlement programs, you may qualify for a regular extension of your bill due date without incurring a late charge.

For more information on payment options and ways to save on your energy bills, visit your utility supplier:

- **Pepco:** Call 202-833-7500 or visit Pepco.com. The Pepco Washington Area Fuel Fund Partnership provides energy assistance for low- to moderate-income customers. Eligibility is determined by the Salvation Army. Call 301-515-5354 for assistance in Montgomery County.
- **BGE:** Call 800-685-0123 or visit BGE.com/MyAccount/MyBillUsage/Pages/Billing-Options.aspx
- **Potomac Edison:** Call 800-686-0022 or visit FirstEnergyCorp.com/content/customer/help/billingpayments/ways-to-pay/average_payment_plan.html
- **Washington Gas:** Call 844-926-4427 or visit WashingtonGas.com/my-account/account-services-support/payments/payment-plans
- **WSSC:** Call 301-206-4001 or visit WSSCwater.com/assistance

Income eligibility for most programs is based on 30-days prior to application. If you have recently become unemployed or underemployed, your eligibility may have changed.

GROSS INCOME LIMITS	
Household Size	Maximum Monthly Income*
1	\$1,821
2	\$2,466
3	\$3,111
4	\$3,755
5	\$4,400
6	\$5,044
7	\$5,689
8	\$6,334

For each additional person add \$645

*Gross income is income before taxes.



DEPARTMENT OF
**ENVIRONMENTAL
PROTECTION**
MONTGOMERY COUNTY • MARYLAND

Queremos asegurarnos de que usted está al tanto de programas federales y estatales de asistencia energética disponibles para los residentes de Maryland que cumplen con los requisitos y que necesiten ayuda para pagar sus cuentas de servicios públicos. Toda esta información la puede encontrar en MontgomeryEnergyConnection.org.

Contacte la **Oficia de Programas de Energía Domestica** (Office of Home Energy Programs) al 240-777-4450 o www.montgomerycountymd.gov/hhs-program/snhs/snhsutilitya-p746.html para aplicar por estos programas.

- **El Programa de Asistencia Energética de Maryland (Maryland Energy Assistance Program o MEAP**, por sus siglas en inglés) conocido a nivel nacional como el Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (Low Income Home Energy Assistance Program o LIHEAP) es un programa subvencionado a nivel federal que le ayuda a los hogares de bajos ingresos con sus facturas de energía. LIHEAP puede ayudarle a mantenerse abrigado durante el invierno y a refrescarse en el verano.
- **El Programa de Servicio Eléctrico Universal (Electric Universal Service Program, EUSP)** les ayuda a los usuarios de bajos ingresos que cumplan con los requisitos a pagar sus facturas de energía eléctrica, aun si actualmente no tienen el servicio.
- **El Programa de Protección de Servicios Públicos (Utility Service Protection Program, USPP)** protege a las familias de bajos ingresos contra la suspensión de los servicios públicos y les permite establecer acuerdos de pago mensuales a los hogares que cumplen con los requisitos para MEAP.
- **El Programa de Asistencia para Saldar Pagos Atrasados (Arrearage Retirement Assistance Program, ARA)** es un subsidio que se establece según la cantidad pendiente del pago atrasado. La cantidad máxima que se puede pagar es de \$2,000 una vez cada siete años, con ciertas excepciones. Los solicitantes deben cumplir con los requisitos para recibir un subsidio del EUSP con el fin de que se les otorgue la subvención para pagar las cuentas atrasadas.

Las compañías de energía también puede que tengan opciones para ayudarle a manejar sus facturas:

Facturación Presupuestada:

Usted puede evitar las demandas estacionales en sus facturas de la electricidad si distribuye sus pagos de manera equitativa a lo largo del año. Este plan le ayuda a presupuestar y a pagar su factura cada mes, dado que usted sabrá de antemano cual es el monto del pago normal.

Acuerdos Especiales

de Pago: Ofrecen una variedad de acuerdos de pago para los usuarios que puedan estar teniendo problemas económicos que les impiden mantenerse al día con sus cuentas.

Plan de Extensión de la Fecha

de Pago: Si la fuente principal de ingresos de su hogar proviene de programas gubernamentales u otros programas de asistencia social para personas de bajos ingresos, es posible que usted cumpla con los requisitos para que se le otorgue una extensión del plazo de pago sin que se le cobre un cargo por demora.

Para más información de opciones de pago y maneras de ahorrar en su cuenta energética, visite el proveedor de sus utilidades:

- **Pepco:** Llame al 202-833-7500 o visite Pepco.com. El programa de Fondo de Combustible de Washington (Pepco Washington Area Fuel Fund Partnership) provee asistencia con las cuentas de utilidades a clientes de ingresos moderados y bajos. El Ejército de Salvación (Salvation Army) determina la elegibilidad. Llame al 301-515-5354 para asistencia en el Condado de Montgomery.
- **BGE:** Llame al 800-685-0123 o visite BGE.com/MyAccount/MyBillUsage/Pages/Billing-Options.aspx
- **Potomac Edison:** Llame al 800-686-0022 o visite FirstEnergyCorp.com/content/customer/help/billingpayments/ways-to-pay/average_payment_plan.html
- **Washington Gas:** Llame al 844-926-4427 o visite WashingtonGas.com/my-account/account-services-support/payments/payment-plans
- **WSSC:** Llame al 301-206-4001 o visite WSSCwater.com/assistance

La elegibilidad de ingresos para la mayoría de los programas se basa en 30 días antes de la solicitud. Si recientemente ha quedado desempleado o subempleado, su elegibilidad puede haber cambiado.

LIMITES DE INGRESO BRUTO	
Tamaño del hogar	Ingreso máximo mensual
1	\$1,821
2	\$2,466
3	\$3,111
4	\$3,755
5	\$4,400
6	\$5,044
7	\$5,689
8	\$6,334

Agregue \$ 645 por cada persona adicional.
Ingreso bruto significa ingreso antes de impuestos.



DEPARTMENT OF
**ENVIRONMENTAL
PROTECTION**
MONTGOMERY COUNTY • MARYLAND